

一般社団法人 空港グランドハンドリング協会

第3期事業計画



(一社) 空港グランドハンドリング協会 第3期事業計画

1. 第3期を迎えるあたり (環境認識)

➤ 本邦航空会社による旅客数は、訪日外国人客数の大幅な増加が牽引し、国内線旅客数ならびに国内線貨物量ともに前年を超える数値となっている。また、国際旅客定期便運航便数は継続して増加傾向にあり、25年夏季の運航便数は、コロナ禍前の19年夏季を上回っている。

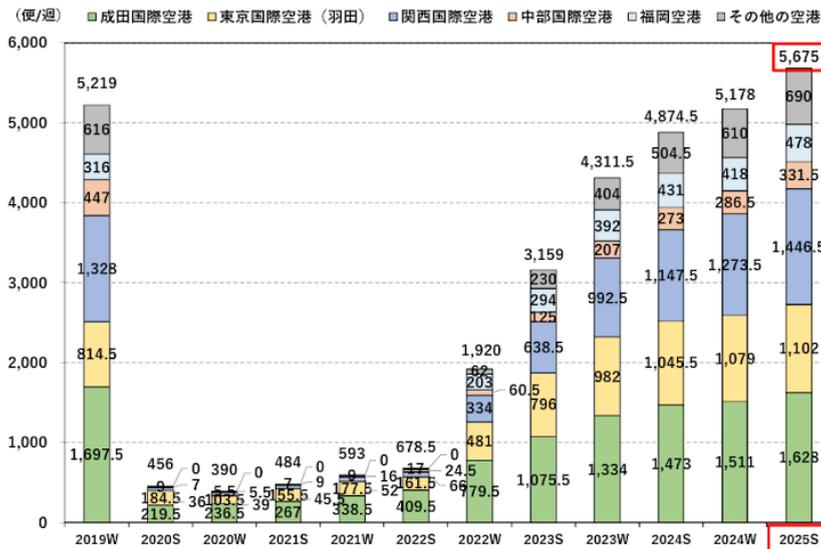
	2024年	2023年	前年比	2019年
国内線旅客数	10,702万人	10,397万人	+2.9%	10,678万人
国際線旅客数	2,022万人	1,625万人	+8.0%	2,346万人
国内線貨物量	60.2万トン	55.7万トン	+24.5%	79.2万トン
国際線貨物量	151.5万トン	136.2万トン	+11.2%	144.4万トン

(出所) 国土交通省 航空輸送統計速報 (令和6年(2024年)分)

	2025年夏期	2024年夏期	19年同期比	2019年夏期
国際旅客定期便数 (週)	5,675便	4,874.5便	+2.9%	5,516便

空港別の国際旅客定期便の便数の推移

国土交通省



(出所) 国土交通省 2025年夏期スケジュール 国際線定期便の概要 (認可時の第1週目の計画便数)

- 訪日外国人旅客数（訪日）も右肩上がりが増えており、24年の訪日は約3,686万人で、コロナ禍前の19年を約500万人上回り、過去最高を記録した。25年2月には、2月として初の月間300万人を超えるなど、25年に入っても旺盛な訪日需要が続いている。その一方で、国際航空貨物については米国政権の関税政策などによる停滞が懸念されている。

	2024年	2019年比	2019年
訪日外国人客数	3,686万人	+15.6%	3,188万人
日本人出国者数	122万人	-36.8%	193万人

（出所）日本政府観光局（JNTO）訪日外客数（2024年推計値）

- 政府目標である30年訪日6,000万人の達成に向け、23年6月に公表された空港業務の持続的発展に向けたビジョン（グランドハンドリングビジョン）に基づき、各グランドハンドリング事業者における活動の深化や処遇面の改善に加え、空港施設の改修など航空関係者が一丸となった取り組みが推進された結果、グランドハンドリングに従事する従業員数はほぼコロナ前の水準に回復（ランプ103%、旅客95% 航空局調べ）している。
- 一方で、コロナ禍中の離職と採用抑制によって、業務の中心であった中堅層に業務負荷や採用再開にともなう新入社員教育・訓練の負担増が継続して発生している。また、新入社員が現場の多忙さゆえ、十分な教育期間を与えられずに業務に従事せざるを得ない状況に対する不安や不満を原因とした離職の高止まりが引き続き問題視されている。
- 以上のことから、航空需要については数値的にはコロナ禍前への回復を果たしており、更なる航空需要の拡大フェーズに入っていると認識することができる一方で、離職抑制も含めた人材の確保についてはまだ道半ばであるため、第2期に作成した空ハン協ビジョンにもとづいた活動を展開していく必要がある。

2. 第3期基本方針（案）

第2期に作成した、魅力ある業界像である空ハン協ビジョンとバリューに基づいた活動を実行していくことが、グランドハンドリング業界ひいては航空産業の成長につながることを基本的な考え方とし、組織体制の強化や内部議論の充実を通じた業界全体・地域における問題解決に向けた取り組みを強化していく。

3. 空ハン協が目指す魅力ある業界像

【空ハン協ビジョン】

私たち空港グランドハンドリング協会ならびに会員各社は、航空産業の成長を通じて日本経済の発展に寄与し、従業員が誇りをもって働くことができる業界を目指します。

【空ハン協バリューと行動指針】

顧客満足

- ・エアラインやフォワーダーなど、グランドハンドリングがサービスを提供するパートナーとともに、最高の業務品質を航空や空港を利用するお客様にお届けできるよう、改善に取り組み続ける。

従業員満足

- ・グランドハンドリング業界で働く「人」が産業成長の源泉。従業員を大切に、選ばれた業界を目指し続ける。

企業成長

- ・航空産業およびグランドハンドリング業界の持続的発展に向け、グランドハンドリング各社が成長できる環境づくりに取り組む。

安全堅持・コンプライアンス遵守

- ・グランドハンドリング業界の健全な成長を実現する根幹として、協会全体で一丸となって取り組む。

4. 第3期事業計画（案）

(1) 顧客満足の向上に向けた活動

- ・持続的な航空産業ならびにグランドハンドリング業界の実現に向け、航空産業におけるサプライチェーン全体を強くするために必要な適正取引推進に向けた空ハン協方針の作成など、適正取引推進活動に取り組む。
- ・委託元に対して「パートナーシップ構築宣言」の履行を求めるなど、適正取引の実現に向けた取り組みを推進するとともに、業界成長、顧客満足の向上に向け、公正な競争環境の実現に向けた業界ルールに関する調査・研究活動を行う。

(2) 従業員満足の向上に向けた活動

①労働環境の改善に向けた活動

- ・第3期においても2025年度の処遇改善の実施状況および委託費の引上げ状況に関する調査を実施し、会員事業者の取り組み状況の把握を行う。
- ・処遇改善実施状況調査および第2期に実施した労働条件調査データなどを活用しながら

ら、処遇改善に向けた原資確保の観点も踏まえた政策活動として、政治や関係省庁、関係業界団体などへの要請行動を実施する。

- ・ 処遇改善に向け、業界内において適切な価格交渉が図られるよう、労務費の適切な転嫁のための価格交渉に関する指針の周知及び実態把握を行う。

②女性のさらなる活躍に向けた活動

- ・ 性別に関わらず長く働き続けられる環境整備に向け、課題集約および政策要望活動を中心とした「空ハン協女性活躍推進アクションプラン」を実行する。

③カスタマーハラスメント対策活動

- ・ 第2期に作成した「空港グランドハンドリングカスタマーハラスメント対策ガイドライン」の浸透・活用を図るべく、カスタマーハラスメント対策委員会を設置するとともに、日本カスタマーハラスメント対応協会や関係業界団体などとの更なる連携を通じた対策活動の強化に取り組む。

(3) 会員事業者の成長に向けた活動

①業界ならびに会員事業者の成長に向けた政策活動の推進

- ・ 会員事業者の経営基盤の強化を図るため、観光立国や航空ネットワーク維持に果たすグランドハンドリングの役割を踏まえ、会員事業者の政策関連要望の集約を行うとともに、国や自治体、空港関係者に対する政策活動を強化し、グランドハンドリング支援の継続を目指す。
- ・ 政策要望委員会を設置し、空ハン協としての考え方を取りまとめた政策提言を作成するなど政策活動の充実を図る。

②外国人材の活躍に向けた活動

- ・ 外国人材雇用促進委員会を設置し、外国人材雇用に関する実態および課題認識などを集約する調査を実施するとともに、調査結果をもとに政策活動を展開する。
- ・ 外国人材雇用促進委員会を中心に、特定技能および育成就労制度の活用について、航空局と検討を進めていく。
- ・ 特定技能、育成就労に関する制度概要を学ぶ研修会を開催し、会員事業者の理解促進につなげる。

③グランドハンドリング業務の生産性向上に向けた活動

- ・ 効率的な業務を実現するために必要な業界ルールの見直しなど、業務効率化検討委員会の設置ならびに部門別（ランプ・貨物上屋・旅客）幹事会の開催を通じて、グランドハンドリング目線での業務効率化に関する議論を実施し、短期、中長期的に取り組むべき課題の整理を行う。

- ・グランドハンドリング業務の生産性向上に向けた国の検討会などへの参画を通じ、空港関係者一丸となった取り組み推進の必要性を発信していく。
- ・海外空港の現状や新たな資機材、システム開発など生産性向上に向けた理解を深めるための研修会を開催し、会員事業者の気付きにつなげる。

④グランドハンドリングの認知度向上に向けた活動

- ・関係業界団体や自治体、学校との連携による活動などを通じ、グランドハンドリング業界の認知度向上に向けたイベントやセミナー、出前講座などを開催する。また、国交省ならびに防衛省との連携を通じた、退官自衛官の人材確保に関する取り組みも実施していく。
- ・協会ホームページやSNSなど、空ハン協による広報活動の充実を検討し、グランドハンドリング業界の動向や仕事の魅力などを発信する。

(4) 安全堅持・コンプライアンス遵守に向けた活動

- ・羽田空港航空機衝突事故対策検討委員会の中間とりまとめ内容について、各施策の進捗を確認するとともに、グランドハンドリング事業者における影響度合いなどについて実態把握を実施する。
- ・安全に関する課題の抽出に向けた実態調査を実施し、各社の好事例を水平展開するとともに、業界としての対策検討を行う。また、各社の安全堅持につながる気付きの場とした研修会を開催する。
- ・労務に関する研修会を開催するなど、労働時間管理などのコンプライアンス遵守活動の推進を行う。

(5) 事業計画の推進強化にむけた活動

- ・会員事業者の参画感向上を図るとともに、事業計画の効率的な執行を目的とした理事、事務局体制の強化を図る。
- ・定期的な会員幹事会の開催に加え、地域別幹事会（①北海道・東北、②中部・北陸、③近畿、④中国・四国、⑤九州・沖縄）ならびに部門別幹事会を開催し、職場環境改善などを目的とした空港会社や自治体などに対する政策要請活動につなげる。
- ・第3期の事業計画や組織体制の変更などを踏まえた、定款および各種規程の見直しを行い、活動基盤の整備を図る。また、第4期以降の空ハン協活動および組織体制を見据えた、協会予算のあるべき姿の検討に着手する。
- ・産業内労使懇談会など、引き続き労使協調活動の推進を図り、労使で魅力ある業界像の実現に取り組んでいく。

【参考】第3期年間スケジュール

定例会	理事会	幹事会	地域別幹事会	部門別幹事会	各委員会
5/15	5/23	5/30			委員選出後 調整
6/11					
7/16	7/25		7月上旬		
8/13		8/1			
9/17					
10/15	10/24			10月上旬	
11/12					
12/17	12/19				
1/14		1/9			
2/10	2/20		2月上旬		
3/11	3/19	3/26			
4/15	4/24	4/22			

(一社) 空港グランドハンドリング協会 第3期役員

(敬称略、会員種別・社名五十音順)

役職	氏名	会社名・役職
代表理事・会長	宍倉 幸雄	(株)JALグランドサービス 代表取締役会長
代表理事・副会長	服部 茂	ANAエアポートサービス(株) 代表取締役会長
代表理事・副会長	須川 鐵朗	(株)エスエーエス 代表取締役社長
代表理事・副会長	青戸 一登	日本空港サービス(株) 代表取締役
理事	大貫 哲也	CKTS(株) 代表取締役社長
理事	松村 英幹	高松商運(株) 代表取締役社長
理事	木津 勇治	西鉄エアサービス(株) 代表取締役社長
理事	福山 智朗	北海道空港(株) 常務取締役
執行理事	三浦 佐紀子	西鉄エアサービス(株) 取締役
執行理事	横山 律幹	鴻池エアーホールディング(株) 取締役
執行理事	曾原 倫太郎	全日本空輸(株) オペレーションサポートセンター 空港サポート室 グランドハンドリング企画部長
執行理事	栢沼 史好	日本航空(株) 空港本部 空港事業企画部長
監事	岡本 榮一	国際空港上屋(株) 代表取締役会長
監事	馬上 博明	日本通運(株) フォワーディングビジネスユニット 国内航空貨物統括部 総代理統括センター部長

【参考資料】

(一社) 空港グランドハンドリング協会 会員一覧 (2025年5月1日時点)

【正会員：97社・特別会員：7社】

1	全日本空輸株式会社	特別会員
2	ANAエアポートサービス株式会社	正会員
3	ANA成田エアポートサービス株式会社	正会員
4	ANA新千歳空港株式会社	正会員
5	ANA中部空港株式会社	正会員
6	ANA関西空港株式会社	正会員
7	ANA大阪空港株式会社	正会員
8	ANA福岡空港株式会社	正会員
9	ANA沖縄空港株式会社	正会員
10	株式会社ANAエアサービス福島	正会員
11	株式会社ANAエアサービス松山	正会員
12	株式会社ANAエアサービス佐賀	正会員
13	株式会社ANA Cargo	正会員
14	日本航空株式会社	特別会員
15	株式会社JALスカイ札幌	正会員
16	株式会社JALスカイ仙台	正会員
17	株式会社JALスカイ金沢	正会員
18	株式会社JALスカイ	正会員
19	株式会社JALスカイ大阪	正会員
20	株式会社JALスカイ九州	正会員
21	株式会社JALグランドサービス札幌	正会員
22	株式会社JALグランドサービス	正会員
23	株式会社JALグランドサービス大阪	正会員
24	株式会社JALグランドサービス九州	正会員
25	株式会社JALスカイエアポート沖縄	正会員

26	株式会社JALカーゴサービス	正会員
27	株式会社JALカーゴハンドリング	正会員
28	株式会社JALカーゴサービス九州	正会員
29	日航関西エアカーゴ・システム株式会社	正会員
30	鴻池エアーホールディング株式会社	特別会員
31	コウノイケ・エアポートサービス株式会社	正会員
32	コウノイケ・スカイサポート株式会社	正会員
33	株式会社Kスカイ	正会員
34	株式会社Kグランドサービス	正会員
35	株式会社Kグランドエキスパート	正会員
36	日本空港サービス株式会社	正会員
37	空港ターミナルサービス株式会社	正会員
38	エアーエクスプレス株式会社	正会員
39	スイスポートジャパン株式会社	正会員
40	株式会社エスエーエス	正会員
41	鈴与エアポートサービス株式会社	正会員
42	鈴与スカイホールディングス株式会社	特別会員
43	中部スカイサポート株式会社	正会員
44	株式会社ドリームスカイ名古屋	正会員
45	CKTS株式会社	正会員
46	羽田タートルサービス株式会社	正会員
47	北海道空港株式会社	正会員
48	国際空港上屋株式会社	正会員
49	スカイポートサービス株式会社	正会員
50	ジャパン・エアポート・グランドハンドリング株式会社	正会員
51	ワールドエンタプライズ株式会社	正会員
52	株式会社FMG	正会員
53	JAPAN AVIATION SERVICE 株式会社	特別会員

54	株式会社シンプティア	正会員
55	株式会社スカイカーゴビジネス	正会員
56	西鉄エアサービス株式会社	正会員
57	株式会社サンエアカーゴサービス	正会員
58	株式会社アサイ	正会員
59	高松商運株式会社	正会員
60	対馬空港ターミナルビル株式会社	正会員
61	四国航空株式会社	特別会員
62	日本通運株式会社	正会員
63	株式会社グラテック	正会員
64	福岡ティー・エイ・エス株式会社	正会員
65	函館エアサービス株式会社	正会員
66	株式会社OUS sanmi	正会員
67	東京国際エアカーゴターミナル株式会社	正会員
68	日ノ丸自動車株式会社	正会員
69	南国交通株式会社	正会員
70	広電エアサポート株式会社	正会員
71	中国ターミナルサービス株式会社	正会員
72	スカイマーク株式会社	特別会員
73	株式会社和光ビルサービス	正会員
74	Bisouエアポートグランドサービス株式会社	正会員
75	株式会社エコーパートナーズ	正会員
76	株式会社エアーポートカーゴサービス	正会員
77	株式会社ショウトク	正会員
78	株式会社一畑トラベルサービス	正会員
79	両備ホールディングス株式会社	正会員
80	とさでん交通株式会社	正会員
81	空港協力事業株式会社	正会員

82	株式会社 ヒラノ・スカイ・サポート	正会員
83	大分航空ターミナル株式会社	正会員
84	九州産交ツーリズム株式会社	正会員
85	新潟航空サービス株式会社	正会員
86	株式会社紋別観光振興公社	正会員
87	株式会社トラジャルフレール	正会員
88	AKSグランドハンドリング株式会社	正会員
89	株式会社奄美航空	正会員
90	福岡エアーカーゴターミナル株式会社	正会員
91	株式会社徳島航空サービス	正会員
92	株式会社石見エアサービス	正会員
93	長崎空港ビルディング株式会社	正会員
94	羽田空港サービス株式会社	正会員
95	羽田空港グランドサービス株式会社	正会員
96	羽田空港グローバルサービス株式会社	正会員
97	羽田空港国際旅客サービス株式会社	正会員
98	新千歳空港サービス株式会社	正会員
99	福岡空港サービス株式会社	正会員
100	ゼネラルサービス株式会社	正会員
101	株式会社東京オペレーションパートナーズ	正会員
102	NAOS株式会社	正会員
103	サンデン交通株式会社	正会員
104	八丈島空港ターミナルビル株式会社	正会員

【賛助会員：18社】

1	第一実業株式会社	賛助会員
2	PERSOL Global Workforce 株式会社	賛助会員
3	株式会社成田空港ビジネス	賛助会員
4	双日株式会社	賛助会員
5	花岡車輛株式会社	賛助会員
6	学校法人峯徳学園 埼玉学園大学・川口短期大学	賛助会員
7	株式会社レンタルのニッケン	賛助会員
8	いすゞ自動車株式会社	賛助会員
9	全日空モーターサービス株式会社	賛助会員
10	三井物産エアロスペース株式会社	賛助会員
11	関東テック協同組合	賛助会員
12	株式会社コーレンス	賛助会員
13	学校法人千葉敬愛学園 敬愛大学	賛助会員
14	ケーヨービジネス交流協同組合	賛助会員
15	Airport College International 株式会社	賛助会員
16	学校法人片柳学園 日本工学院専門学校	賛助会員
17	内海ホールディングス株式会社	賛助会員
18	日本エアロスペース株式会社	賛助会員